Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

Przed zawarciem umowy- zgłoszenia (dalej zwaną Umową) o udziale w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży Pineta Travel, z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, zwanym dalej Organizatorem, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy.

§1 ZASADY OGÓLNE:

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem następuje poprzez podpisanie umowy na zasadach określonych niniejszymi warunkami, bądź odesłanie scanu wypełnionej i podpisanej Umowy drogą pocztową bądź elektroniczną.
2. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący umowę. Uczestnik wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie turystycznej. Umowę za osobę niepełnoletnią podpisuje jej ustawowy przedstawiciel.
3. Jeżeli Uczestnik w ustalonym terminie nie dokona wpłat należności za imprezę lub nie przekaże Organizatorowi wymaganych danych lub dokumentów, Organizator może wyznaczyć Uczestnikowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W przypadku zmiany nazwiska, adresu, wymiany paszportu itp. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora.

§2 WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Wpłacenie zadatku w wysokości 500,00 zł od osoby jest równoznaczne z potwierdzeniem rezerwacji.
2. Pozostała wartość za imprezę, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez uczestnika imprezy nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora całą cenę imprezy.
5. Wpłat dokonuje się na ustalony rachunek bankowy Organizatora.

§3 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY:

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
b) odstępuje od umowy.
2. Jeżeli Uczestnik, odstępuje od umowy zgodnie z ust 1. b) lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:
a) uczestniczyć w imprezie zastępczej,
b) żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, gdy Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
a) wzrostu kosztów transportu;
b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za świadczone usługi;
c) wzrostu kursów walut.
4.. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
5.. Uczestnik, może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 5, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
7. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku w/w zmiany uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§4 ODSTĄPIENIE PRZEZ UCZESTNIKA OD UMOWY:

1. Uczestnik może odstąpić od umowy bądź zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy. W razie odstąpienia od umowy (rezygnacji) Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy (rezygnacji) w określonych wysokościach:
a) do 30 dniu przed datą planowanego wyjazdu opłata może wynieść do 500,00 zł od osoby,
b) od 29 do 14 dniu przed datą planowanego wyjazdu może wynieść do 1000,00 zł od osoby,
c) od 13 do 5 dniu przed datą planowanego wyjazdu może wynieść do 1500,00 zł od osoby,
d) na 4 dni i mniej przed datą planowanego wyjazdu opłata może wynieść do 100% imprezy.
Biuro Podróży w terminie 14 dni od rozwiązania umowy dokona zwrotu Uczestnikowi zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od umowy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia przez Uczestnika do Organizatora oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.

§5 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA:
1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy oraz dowód wpłaty należności za imprezę. Przy imprezach kolonijnych, obozach młodzieżowych Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną i dostarczyć do Organizatora najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy prawidłowo wypełniony druk „Wypoczynek dzieci i młodzieży - Karta kwalifikacyjna".
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnodewizowych, paszportowo-wizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.
3. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota grupy i opiekuna.
4. W przypadku spowodowania szkód przez Uczestników imprezy dot.: uszkodzenia sprzętu, wyposażenia pomieszczeń itp. wszelkie koszty wynikające z tego tytułu ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel, po uprzednim sporządzeniu protokołu zniszczenia przez przedstawicieli obu stron niezwłocznie po zaistniałej sytuacji. Niniejszy dokument będzie podstawą do egzekwowania należności.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika, jeżeli jej Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wynikłe z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

§6 UBEZPIECZENIE:
1. Każdy uczestnik imprezy jest ubezpieczony w zakresie podstawowym przez Organizatora w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Uczestnik zapoznał się z Ogólnymi Warunkami przedmiotowego ubezpieczenia. Warunki ubezpieczenia FIRMY UBEZPIECZENIOWEJ są dostępne na stronie internetowej www.pinetatravel.eu
2. Uczestnik może we własnym zakresie doubezpieczyć się, niezależnie w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.
3. Uczestnik we własnym zakresie może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych, niezależnie w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

§7 OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI.
Organizator posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A.

§8 ŚWIADCZENIA W CENIE IMPREZY.
- transport: autokarem lub busem w obie strony,
- zakwaterowanie: 9 noclegów w mobil home, (standardowo 9 noclegów, są wyjątki zgodne z umową)
- wyżywienie: 3 posiłki dziennie (śniadanie, zupa, obiadokolacja), polska kuchnia na bazie polskich produktów,
- ubezpieczenie KL+NNW+BP
- polskiego rezydenta,
- opłatę na rzecz TFG i TFP

§9 ŚWIADCZENIA KTÓRYCH CENA IMPREZY NIE OBEJMUJE
- opłaty klimatycznej, płatnej w recepcji Campingu w dniu przyjazdu,
- klimatyzacji 60 euro za pobyt w przypadku korzystania z niej,
- w lipcu i sierpniu wejście na basen,
- wycieczek fakultatywnych,
- sprzątanie domku, które należy wykonać we własnym zakresie, na zakończenie wypoczynku
- kaucji zwrotnej

§10 WYKORZYSTANIE WIZERUNKU
1. Organizator w czasie trwania Imprezy utrwala wizerunek uczestników w formie nagrań bądź zdjęć.
2. Uczestnik dobrowolnie wyraża bądź nie wyraża zgody na utrwalanie i wykorzystanie swojego wizerunku i wizerunku swojego dziecka.
3. Zgoda obejmuje:
- zwielokrotnianie, utrwalanie video oraz zdjęć o których mowa powyżej, za pośrednictwem Internetu (Facebook, Instagram, YouTube) oraz w formie papierowej (kronika).
- zgoda udzielana ma charakter niewyłączny.
4.. Rozpowszechnianie zdjęć czy materiałów filmowych nastąpi poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie.
5. Uczestnik podpisując zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku/ wizerunku swojego dziecka zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzeniem każdorazowego wykorzystania materiału.